

ISO 22301 Foundation



مرحبًا بكم في دورتنا التدريبية حول معيار ISO 22301 لإدارة استمرارية الأعمال. يعد هذا المعيار إطارًا هامًا لتطوير وتنفيذ استراتيجيات استمرارية الأعمال في المؤسسات وضمان استعدادها لمواجهة الطوارئ والمخاطر.

هدف الدورة:

هدفنا الرئيسي من هذه الدورة التدريبية هو توفير المعرفة والمهارات اللازمة لفهم وتطبيق معيار ISO 22301 بفعالية. سنساعدك في التعرف على أهم المفاهيم والمتطلبات التي يحتويها المعيار وكيفية تطبيقها في منطقتك. ستكتسب المعرفة اللازمة لتقييم مدى استعداد منطقتك للطوارئ وتحسين قدرتها على استئناف الأعمال بشكل سريع وفعال.

العائد من التدريب:

باكمال هذه الدورة التدريبية، ستحصل على العديد من الفوائد والعائدات المهمة. من بين هذه العائدات:

٢. قدرة على تقييم المخاطر وتقييم التأثير:

ستكتسب مهارات تحليل المخاطر وتقييم تأثير الطوارئ على أعمال منطقتك، مما سيمكنك من تحديد الأولويات واتخاذ القرارات الاستراتيجية الصحيحة.

٤. قدرة على اختبار وتحسين استمرارية الأعمال:

ستكتسب المهارات اللازمة لاختبار استمرارية الأعمال وتقييم النتائج وتحسين العملية بشكل مستمر، مما يساعد منطقتك على التعامل بفعالية مع أي طارئ قد يطرأ.

١. فهم شامل لمعيار ISO 22301:

سوف تكتسب فهمًا شاملاً لمفاهيم ومتطلبات ISO 22301، بما في ذلك أهم العناصر المطلوبة لتطبيق استمرارية الأعمال في منطقتك.

٣. تطوير خطط استمرارية الأعمال:

ستتعلم كيفية تطوير وتنفيذ خطط استمرارية الأعمال الفعالة، بما في ذلك تحديد المهام وتوزيع المسؤوليات وتحديد الإجراءات الوقائية والاستباقية.

نحن واثقون أمن أن هذه الدورة ستمنحك المعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق استمرارية الأعمال بفعالية وتعزيز قدرة منطقتك على التعامل مع المخاطر والطوارئ.

نتطلع إلى مشاركتكم الفعالة في هذه الدورة التدريبية وتحقيق الاستفادة القصوى منها. إذا كانت لديك أية أسئلة خلال الدورة، فلا تتردد في طرحها وسنكون سعداء بمساعدتك.



المحتويات:

1. Introduction to Business Continuity:

- Definition and importance of business continuity.
- Potential consequences of lacking business continuity.

2. Review of ISO 22301 Standard:

- History and scope of the standard.
- Key concepts and terminology in ISO 22301.

3. Business Continuity Planning:

- The process of business continuity planning.
- Risk analysis and impact assessment.
- Identification of tasks and responsibilities.

4. Developing Business Continuity Strategy:

- Developing a business continuity plan.
- Setting objectives and measurable targets.
- Estimating required resources.

5. Implementing Business Continuity:

- Change management and process guidance.
- Implementing preventive and proactive measures.
- Training and awareness for the team.

6. Testing and Reviewing Business Continuity:

- Types of business continuity testing.
- Performance evaluation and result review.
- Continuous improvement and plan updates.

7. Integration with Other Standards:

- Compliance with related information security standards.
- Linkage to quality standards and other risk management frameworks.

8. Case Studies and Practical Examples:

- Reviewing real-world case studies.
- Analyzing both positive and negative examples.

9. Awareness and Communication Strategies:

- Effective communication with teams and stakeholders.
- Implementing awareness campaigns and employee training.

10. Participant Assessment:

- Short tests to assess participants' understanding.
- Evaluation of participation and interaction in the course.

١. مقدمة في استمرارية الأعمال:

- تعريف استمرارية الأعمال وأهميتها.
- العواقب المحتملة لعدم وجود استمرارية الأعمال.

٢. مراجعة معيار ISO 22301:

- تاريخ المعيار ونطاقه.
- مفاهيم ومصطلحات رئيسية في ISO 22301.

٣. تخطيط استمرارية الأعمال:

- عملية التخطيط لاستمرارية الأعمال.
- تحليل المخاطر وتقييم التأثير.
- تحديد المهام والمسؤوليات.

٤. تطوير استراتيجية استمرارية الأعمال:

- تطوير خطة استمرارية الأعمال.
- تعيين أهداف وأهداف ملموسة.
- تقدير الموارد المطلوبة.

٥. تنفيذ استمرارية الأعمال:

- إدارة التغيير وتوجيه العمليات.
- تطبيق الإجراءات الوقائية والاستباقية.
- التدريب والتوعية للفريق.

٦. اختبار ومراجعة استمرارية الأعمال:

- أنواع اختبار استمرارية الأعمال.
- تقييم الأداء ومراجعة النتائج.
- التحسين المستمر وتحديث الخطط.

٧. التكامل مع معايير أخرى:

- التوافق مع معايير أمن المعلومات المرتبطة.
- الارتباط بمعايير الجودة وإدارة المخاطر الأخرى.

٨. دراسات الحالة وأمثلة عملية:

- استعراض دراسات الحالة التي تم تنفيذها في منظمات حقيقية.

- تحليل الأمثلة الجيدة والسلبية.

٩. استراتيجيات التوعية والتواصل:

- التواصل الفعال مع الفرق والأطراف المعنية.
- تنفيذ حملات توعية وتدريب للموظفين.

١٠. تقييم المشاركين:

- اختبارات قصيرة لتقييم فهم المشاركين.
- تقييم المشاركة والتفاعل في الدورة.



الحالات و الأمثلة العملية:

٢. تطوير خطة استمرارية الأعمال:

- مثال:

تطوير خطة استمرارية الأعمال لشركة تكنولوجيا المعلومات، تشمل إجراءات للنسخ الاحتياطي للبيانات، وتحديد الأولويات لاستعادة الخدمات المهمة، وتوزيع المهام للفرق المعنية.

١. تحليل المخاطر وتقييم التأثير:

- مثال:

تحليل مخاطر حدوث طوارئ طبيعية مثل الزلازل أو الفيضانات على منشأة تجارية وتقييم التأثير المحتمل على الأعمال والعملاء.

٤. التواصل مع العملاء والأطراف المعنية:

- مثال:

تطوير استراتيجية للتواصل مع العملاء والموردين والشركاء التجاريين خلال حالات الطوارئ، وإجراء تمرين لاختبار هذه الاستراتيجية وتقييم فعاليتها.

٣. اختبار استمرارية الأعمال:

- مثال:

إجراء تمرين لاختبار استمرارية الأعمال حيث يتم تظاهر وقوع حادثة نقص في الطاقة الكهربائية وتقييم استجابة فرق الاستجابة وفعالية الإجراءات المتخذة.

٦. التحسين المستمر:

- مثال:

تقييم استجابة الشركة لحالة طوارئ سابقة وتحديد نقاط القوة والضعف، ثم تطوير وتنفيذ إجراءات تحسينية لتعزيز استعداد الشركة للمستقبل.

٥. التدريب والتوعية:

- مثال:

تنظيم جلسات تدريبية للموظفين حول استمرارية الأعمال، تشمل التعريف بالخطة والإجراءات المتعلقة بها، وتوضيح الأدوار والمسؤوليات المختلفة للفرق.

يتم تنفيذ البرنامج لمدة ٤ أيام تدريبية مكثفة ويشتمل على ورش عمل تفاعلية وتبادل الخبرات وتمثيل الأدوار، ويستمر كل يوم لمدة ٦ ساعات. يتم تنفيذ البرنامج في مقر الشركات والمصانع والهيئات بعد التوصل إلى اتفاق وترتيب خاص مسبق. وأيضا متاح عن بعد Online..

The program consists of 4 intensive training days, with interactive workshops, exchange of experiences, and role-playing activities, and each day lasts for 6 hours. The program is conducted at the companies' and factories' premises, as well as other organizations, after reaching a special agreement and arrangement in advance it is also available remotely online